

Эмоциональный интеллект и эффекты балинтовской супервизии

Васильева Н.Г.

ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева» Минздрава России

Понятие «интеллект» возникло из экспериментального изучения проблемы способностей.

Способности - сложный комплекс психических свойств, которые делают человека способным к какой-либо конкретной деятельности, причем эти свойства вырабатываются лишь в самой деятельности, определенным образом организованной.

По мере их формирования человек становится способным выходить в своей жизни на новые уровни творчества.

Рубинштейн С.Л., 1959



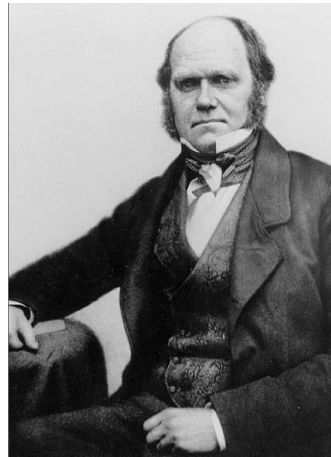
Рубинштейн Сергей Леонидович
1889-1960

Изучая индивидуальные различия между людьми двоюродный брат Чарльза Дарвина Френсис Гальтон первым заговорил об умственных (интеллектуальных) способностях.

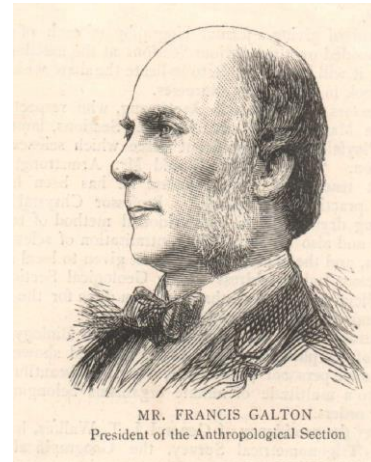
На начальном этапе интеллект отождествлялся с простейшими психофизиологическими функциями, при этом подчеркивался врожденный (органический) характер интеллектуальных различий между людьми.

Несколько лет спустя Дж. Кеттелл создал первые тесты, представлявшие из себя серию специальных процедур, обеспечивающих

измерение остроты зрения, слуха, чувствительности к боли, времени двигательной реакции, предпочтения цветов.



Чарльз Дарвин
1809-1882



Френсис Гальтон
1822-1911

«Исследование человеческих способностей и их развитие», 1883

1905 год был переломным в изучении интеллектуальных способностей. Министр просвещения Франции создает комиссию для обсуждения вопроса о детях, отстающих в своем познавательном развитии и не способных обучаться в обычных школах. Стоит задача разработать объективные критерии для выявления таких детей, чтобы обучать их в школах специального типа.

Под влиянием практического запроса интеллект стал определяться не столько как способность к познанию, сколько как достигнутый уровень психического развития, проявляющийся в показателях сформированности определенных познавательных функций, а также в показателях степени усвоения знаний и навыков.

В последующие годы были созданы шкала умственного развития Бине-Симона, тест IQ Стенфорд-Бине, прогрессивные матрицы Равена, шкала Векслера, тест структуры интеллекта Амтхауера. Критика данного направления может быть сведена к утверждению, что интеллект – это то, что

измеряется тестами интеллекта и была связана с попыткой наделить его прогностической функцией.

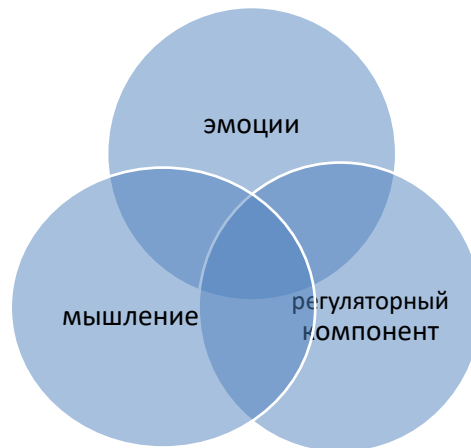
В течении прошлого века было продолжено изучение структуры интеллектуальных способностей, методов их диагностики и развития (Ж. Пиаже, Дж. Гилфорд, Л. Терстоун, Ч. Спирмен, Ф. Вернон, Д. Векслер, Р.Б. Кэттелл, С. Барт, Л. Хамфрейс, Г.Ю. Айзенк, Р. Стернберг, Х. Гарднер, М.А. Холодная). Интеллект был выдвинут на роль основного фактора, влияющего на эффективность человека в различных областях деятельности, в том числе профессиональной, однако это положение не выдержало проверку практикой.

Несмотря на то, что тестовые процедуры были изначально ориентированы на некоторый социально требуемый тип интеллектуальной деятельности, определяющий успешность обучения в традиционных учебных заведениях, соотношения между IQ и показателями учебной успеваемости в виде школьных оценок были далеко не однозначные. Так, ученики с высоким IQ могут иметь низкие школьные оценки.

При изучении соотношения IQ и успешности профессиональной деятельности величина коэффициентов корреляции оказалась в пределах от 0,20 до 0,50, при этом в выборках компетентных специалистов и более взрослых работников эти корреляции значительно снижаются (Hunt, 1995).

При исследовании "экспертов", знающих, опытных профессионалов, было показано, что они имеют относительно средний уровень интеллекта в терминах IQ (до 120). Эффективность их профессиональной деятельности обуславливается другими когнитивными и некогнитивными факторами. К когнитивным, в частности, относятся накопление предметно-специфических знаний, развитие метакогнитивных навыков, а некогнитивные представлены мотивацией, поддержкой со стороны социального окружения и другими факторами (Schneider, 1993).

Основным недостатком описанного подхода к изучению способностей, является попытка искусственно разделить когнитивные и эмоциональные процессы, в то время как познавательная и когнитивная сферы психики человека неразделимы. Другими словами, происходит игнорирование коммуникативной и регуляторной функции психики в пользу познавательной.



Принцип единства интеллекта и аффекта
Выготский Л.С. 30-ые годы 20 века.

Эмоции человека представляют собой единство эмоционального и интеллектуального, так же как познавательные процессы обычно образуют единство интеллектуального и эмоционального.
Рубинштейн С.Л.

Проблема *эмоционального интеллекта*, возникшая на стыке психологии мышления и психологии эмоций, является выражением характерной для современной психологии тенденции к интеграции различных направлений и психологических явлений.

Существовавшие долгое время представления об эмоциях как о неуправляемых иррациональных импульсах, осложняющих процесс жизни и деятельности человека (Freud S., 1923, 1960; Freud A., 1937), взгляды на эмоциональный процесс как на нарушающий мышление и делающий невозможной адекватную оценку ситуации (Lazarus R., Folkman S., 1984) уступают место концепциям о позитивной роли эмоциональных процессов, к числу которых можно отнести и теорию эмоционального интеллекта.

В рамках развития представлений о природе интеллекта возникла идея множественности сторон интеллекта в противовес идее общего фактора. В качестве примера можно привести концепцию Л. Терстоуна (1938), в рамках которой он выделял семь так называемых первичных умственных потенций, среди которых еще нет эмоциональных способностей.

Концепция множественности сторон интеллекта

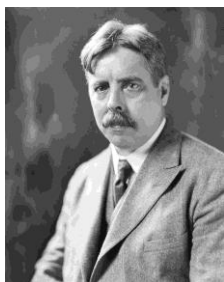
Леон Луис Терстоун, 1938

- Вербальный
- Музыкальный
- Логико-математический
- Пространственный интеллект
- Телесно-кинестетический
- **Внутриличностный интеллект** — способность распознавать свои собственные чувства, намерения и мотивы.
- **Межличностный интеллект** — способность распознавать и проводить различия между чувствами, взглядами и намерениями других людей.

Говард Гарднер, развивая идею Терстоуна о множественности интеллектуальных проявлений, говорит о существовании разных интеллектуальных способностей, включая интрапсихические (способность к интроспекции) и личностные способности (Gardner H., 1983). Он рассматривает семь видов интеллекта, среди которых есть межличностный и внутриличностный. Межличностный интеллект обеспечивает способность понимать других людей и налаживать с ними отношения, а внутриличностный – способность понимать себя, свои чувства и стремления. Способности, включённые им в межличностный и внутриличностный интеллект, имеют непосредственное отношение к эмоциональному интеллекту.

Г. Айзенк говорит о различных типах концепции интеллекта: биологической, психометрической и социальной, соответствующим разным структурным уровням интеллекта.

Первоначально термин «эмоциональный интеллект» появился в контексте разработки проблемы социального интеллекта Дж. Гилфордом, Г. Гарднером, Г. Айзенком (Guilford J.P., 1967; Gardner H., 1983; Eysenck H.J., Eysenck M.W., 1985; Сергиенко Е.А., Ветрова И.И., 2009). Само понятие социального интеллекта было впервые предложено Э. Торндайком в 1920 году и определено как общая способность понимать других, действовать мудро в человеческих отношениях. В модели Дж. Гилфорда, впервые показавшего, что социальный интеллект достаточно успешно предсказывает некоторые жизненные достижения, он рассматривается как сумма способностей, необходимых в сфере поведенческой деятельности.



Социальный интеллект

Эдвард Ли Торндайк
1874-1949

- Понятие социального интеллекта было впервые предложено Э. Торндайком в 1920 году и определено как **общая способность понимать других, действовать мудро в человеческих отношениях.**
- Первоначально понятие «**эмоциональный интеллект**» появилось в контексте разработки проблемы социального интеллекта Дж. Гилфордом, Г. Гарднером, Г. Айзенком (Guilford J.P., 1967; Gardner H., 1983; Eysenck H.J., Eysenck M.W., 1985; Сергиенко Е.А., Ветрова И.И., 2009).

Понятие «эмоциональный интеллект» утвердилось в психологии с того момента, когда в начале 90-х J.D. Mayer и P. Salovey объединили интеллект и эмоции в единый концепт и предложили понятие «эмоциональный интеллект». Они определили его как форму интеллекта социального, включающую способность отслеживать (to monitor) и различать свои и чужие

эмоции, а также использовать эту информацию для управления своими мыслями и действиями (Salovey P., Mayer J.D., 1990).

За 10 лет с 1995 по 2005 год число научных публикаций по вопросам эмоционального интеллекта на русском языке выросло почти в десять раз, в то время как по вопросам социального – только в два. Это отражает общемировую тенденцию роста интереса к эмоциональному интеллекту.

Эмоциональный интеллект

это способность адекватно воспринимать, оценивать и выражать эмоции; способность использовать и генерировать эмоции, если они оказывают поддержку мыслям; способность понимать эмоции и эмоциональные знания; способность регулировать эмоции с целью содействия эмоциональному и интеллектуальному развитию (Mayer J.D., Salovey P., 1990).

Дж. Мейер, П. Сэловей предположили, что эмоциональный интеллект обусловлен сочетанием способностей, задействованных в адаптивной обработке эмоциональной информации. Первоначально в модель эмоционального интеллекта они включили оценку своих и чужих эмоций, выражение своих эмоций, использование эмоций и эффективное регулирование своих и чужих эмоций, которые образовали три категории способностей.

В дальнейшем они в соавторство с Д. Карузо уточнили данную схему, и она стала включать четыре компонента, по мнению авторов, последовательно, развивающихся в онтогенезе. На основании иерархической модели авторами был разработан MSCEIT (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test), он показал хорошие психометрические результаты и

получил наибольшее распространение (Стернберг Р., 2002; Сергиенко Е.А., Ветрова И.И., 2009; Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В., 2004).

**Иерархическая модель эмоционального интеллекта
(Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R., 1999)**

Компоненты (ветви)	Способности
Идентификация эмоций	<ul style="list-style-type: none"> • определить эмоции по физическому состоянию, чувствам и мыслям; • через произведения искусств, речь, звуки, внешний вид и поведение • выразить эмоции и потребности, связанные с ними • дифференцировать истинные и ложные эмоции
Использование эмоций в мыслительной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • вызвать и контролировать эмоции, которые способствуют решению задач • использовать эмоции для направления внимания на важную информацию • использовать колебания настроения как средство анализа разных точек зрения на проблему
Понимание эмоций	<ul style="list-style-type: none"> • классифицировать эмоции и распознавать связи между словами и эмоциями • интерпретировать значения эмоций, касающихся взаимоотношений • понимать сложные (амбивалентные) чувства • осознавать переходы от одной эмоции к другой
Управление эмоциями	<ul style="list-style-type: none"> • вызывать эмоции или отстраняться от них в зависимости от их информативности или пользы • осознавать эмоции, определять их ясность, типичность, целесообразность • управлять эмоциями, сдерживая негативные и повышая позитивные, без искажения содержащейся в них информации

Развитие всех без исключения перечисленных способностей является мишенью для работы балинтовской группы, проявляются эффектами, оказываемыми группой на ее участников. В первую очередь обращают на себя внимание тренировка когнитивных аспектов эмоций, а именно, использование эмоций для повышения эффективности мыслительной деятельности, применение эмоций в качестве интеллектуального инструмента, источника информации, средства и материала анализа.

Поскольку каждый из этих компонентов (ветвей): восприятие и выражение эмоций, усиление мышления с помощью эмоций, понимание эмоций, управление эмоциями относится как к своим, так и к чужим эмоциям, речь идет о развитии межличностных и внутриличностных способностей, когда в фокусе внимания оказывается попеременно пациент, его состояние, его эмоции, и отражение пациента в контрпереносе.

Является ли ЭИ изменяемым качеством? Р.Д. Робертс с соавторами полагают, что эмоциональный интеллект – это психологическое образование,

формирующееся в ходе жизни человека под влиянием ряда факторов, которые обуславливают его уровень и специфические индивидуальные особенности (Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В., 2004). Конструкты, на которых основывается эмоциональный интеллект, они делят на две группы: врожденные и приобретенные.

Manfred F.R. Kets de Vries тоже считает, что эмоциональный интеллект не является неизменяемым качеством. В отличие от IQ он продолжает развиваться на протяжении всей жизни, для его развития необходимо развивать те вспомогательные навыки, которые составляют наш эмоциональный потенциал (Кетс де Врис М., 2004).

**Конструкты эмоционального интеллекта и их
возникновение
(Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В. 2004)**

Конструкт	Как возникает в онтогенезе
Темперамент	Врожден и формируется на ранних стадиях развития
Переработка информации	Врожден и формируется на ранних стадиях развития
Уверенность в своей эмоциональной компетентности	Научение и социализация
Эмоциональные знания и навыки	Научение, социализация и формирование отдельных умений и навыков

Группа английских исследователей опубликовала результаты систематического обзора работ, посвященных эмоциональному интеллекту в медицине, вышедших на английском языке в период с 1980 по 2009 год (Arora S., Ashrafian H., Davis R. et al., 2010). Их интересовал эмоциональный интеллект в медицине (восприятие, обработка, регулирование и управление эмоциями) в контексте требований, предъявляемых ACGME (Accreditation Council for Graduate Medical Education) к компетенциям выпускников. Изучались взаимосвязи эмоционального интеллекта и таких параметров как

пол, возраст, стаж (опыт), академическая успеваемость, эмпатия, отношения врач-пациент, навыки командной работы, межличностного общения, коммуникативные навыки, а также способность противостоять рабочему стрессу, лидерские качества. Результаты обзора представлены ниже.

Исследование студентов-медиков на первом и потом на третьем году обучения показало существенное снижение у них показателей эмоционального интеллекта за это время. Интересно, что в похожем по дизайну исследовании динамики эмоционального интеллекта у студентов педагогических вузов России, тоже обнаружено некоторое снижение его уровня к старшим курсам. Это объяснено отсутствием специфической направленности программ подготовки будущих педагогов на развитие качеств, входящих в его состав (Манойлова М.М., 2004; Чиркина Е.А., 2012).

У врачей клиницистов была обнаружена положительная корреляция между эмоциональным интеллектом и возрастом (опытом), предположительно эмоциональный интеллект растет с ростом профессионализма. У хирургов ни возраст, ни стаж не коррелирует с эмоциональным интеллектом.

Отношения между врачом и пациентом – неотъемлемая часть профессионализма врача, а также результат применения на практике межличностных и коммуникативных навыков, изложенных в ACGME. Учитывая тот факт, что эмоциональный интеллект базируется на понимании и управлении эмоциями, можно предположить, почему некоторые врачи лучше помогают пациентам. Установлено, что эмоциональный интеллект врача положительно коррелирует с доверием к нему пациентов, что в свою очередь связано с лучшей поддержкой пациента, установлением хороших отношений врач-пациент и ростом удовлетворенности врачом и лечением в целом.

Эмпатия лежит в основе хорошего ухода за пациентом, профессионализма, межличностных и коммуникативных навыков врача. У женщин выше, чем у мужчин, уровень эмпатии и общий эмоциональный

интеллект. Одно исследование обнаружило достоверную корреляцию между эмпатией и эмоциональным интеллектом.

Коммуникативные навыки, умение работать в команде и эффективность командной работы обнаруживают значительные положительные корреляции с эмоциональным интеллектом.

Эмоциональный интеллект врачей, рассматриваемый как часть организационной культуры, относится к тем компетенциям, которые могут быть усовершенствованы на основе практики и обучения. Например, умение точно отрегулировать эмоциональную реакцию того или иного лица может играть важную роль в смягчении последствий стресса и выгорания. Есть данные об обратной зависимости между эмоциональным интеллектом и депрессией, а также рабочим стрессом.

Таким образом, было установлено, что эмоциональный интеллект положительно связан с позитивными отношениями между врачом и пациентом, эмпатией, способностью работать в команде, коммуникативными навыками, навыками стресс менеджмента, организационными и лидерскими способностями. Женщины в целом имеют более высокий эмоциональный интеллект, чем мужчины. Исследователи пришли к выводу, что эмоциональный интеллект коррелирует с многими компетенциями, входящими в современные медицинские программы обучения и дальнейшие исследования необходимо посвятить тому, может ли обучение развить эмоциональный интеллект.

Балинтовская супервизия это форма обучения, где мы учимся использовать эмоции, свои и существующие в группе, для повышения эффективности мышления на примере конкретной задачи анализа профессиональной коммуникации. Опыт подобных групп, безусловно, способствует развитию способностей, лежащих в основе эмоционального интеллекта, и позволяет совершенствовать необходимые профессиональные компетенции.

Список литературы

1. Методика диагностики эмоционального интеллекта / М. А. Манойлова // Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития: учеб. пособие / М.А. Манойлова. – М.: «POLEOGRAFF PRESS», 2008. –С. 88–94.
2. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо "Эмоциональный интеллект" (MSCEIT v. 2.0): руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – 176 с.
3. Методика оценки эмоционального интеллекта Н. Холла / Е.П. Ильин // Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001. – С. 633-634.
4. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009.
5. Холодная, М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования / М.А. Холодная. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.
6. Arora, S. Emotional intelligence in medicine: a systematic review through the context of the ACGME competencies / S. Arora, H. Ashrafian, R. Davis [et al.] // Medical Education. – 2010. – Vol. 44(8). – P. 749–764.
7. Gorgens-Ekermans, G. Emotional intelligence as a moderator in the stress–burnout relationship: a questionnaire study on nurses / G. Gorgens-Ekermans, T. Brand // Journal of Clinical Nursing. – 2012. – Vol. 21. – P. 2275–2285.
8. Hui-Ching, W. Associations between emotional intelligence and doctor burnout, job satisfaction and patient satisfaction / Weng Hui-Ching, Hung Chao-Ming, Liu Yi-Tien [et al] // Medical Education. – 2011. – Vol. 45. – P. 835–842.
9. Satterfield, J. Emotional Intelligence in Internal Medicine Residents: Educational Implications for Clinical Performance and Burnout / J. Satterfield, S. Swenson, M. Rabow // Ann Behav Sci Med Educ. – 2009. – Vol. 14(2). – P.65–68.